

# ТЕНДЕНЦИИ И ВОЗМОЖНЫЕ ВЫЗОВЫ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ЛИЗИНГОВОЙ ОТРАСЛИ

*ЕЛЕНА ЗВЕРЕВА,*  
СТАРШИЙ HR БИЗНЕС-ПАРТНЕР  
ДЕПАРТАМЕНТА ПО РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ

НОЯБРЬ 2023



# ВНЕШНЯЯ СРЕДА

С КАКИМИ ВЫЗОВАМИ  
СТОЛКНУЛАСЬ ЛИЗИНГОВАЯ ОТРАСЛЬ

## Изменилась ситуация в мире, экономике и на рынке



**БЫСТРО  
МЕНЯЮЩАЯСЯ  
СРЕДА**



**ПОИСК НОВЫХ  
ТОЧЕК РОСТА И  
ВОЗМОЖНОСТЕЙ**



**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ  
ПЕРЕД  
КЛИЕНТАМИ**



**СКОРОСТЬ РЕАЦИИ НА  
ВОЗНИКАЮЩИЕ  
ВЫЗОВЫ И  
СВОЕВРЕМЕННАЯ  
ПЕРЕСТРОЙКА  
ВНУТРЕННИХ  
ПРОЦЕССОВ**



**СОХРАНЕНИЕ  
ВЫСОКОГО УРОВНЯ  
КАЧЕСТВА  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
УСЛУГ И ФИНАНСОВЫХ  
ИНСТРУМЕНТОВ**

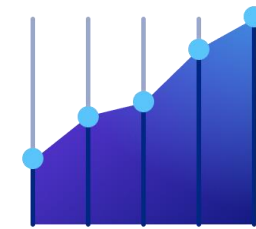
# ВЫЗОВЫ НА РЫНКЕ ТРУДА

---



## ВЫХОД ИЗ «ЗОНЫ КОМФОРТА»

Перестройка  
привычного подхода  
к работе



## СОХРАНЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Высокие показатели  
продаж в новых  
условиях



## ДЕФИЦИТ КАДРОВ

Отток специалистов;  
нехватка  
квалифицированных  
экспертов



## ОСЛОЖНЕНИЕ ПОИСКА ПЕРСОНАЛА

Процесс поиска  
кандидатов стал  
сложнее и  
длиннее



## НОВЫЙ ВЗГЛЯД НА КАНДИДАТА

Фокус на молодых  
специалистов,  
способных к  
быстрому обучению  
и росту



## ИЗМЕНЕНИЕ ПОДХОДОВ К ОБУЧЕНИЮ

Увеличение  
инвестиций и  
ресурсов

# ФОКУС ВНИМАНИЯ

С КАКИМИ ВОПРОСАМИ В ЧАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ РАБОТАЮТ КОМПАНИИ



## СОХРАНЕНИЕ КОМАНДЫ

Создание условий для комфортной и эффективной работы сотрудников



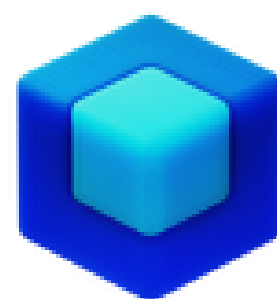
## ПОДДЕРЖКА СОТРУДНИКОВ

Помощь в адаптации к изменениям, поддержка ментального и физического здоровья



## РАБОТА С HR-БРЕНДОМ

Создание привлекательного имиджа работодателя; инструменты привлечения специалистов и сохранения талантов



## ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

Цифровизация и автоматизация HR-функций, ускорение получения основных сервисов

Фокус – сохранение  
команды  
и эффективность  
процессов

# ПРОБЛЕМАТИКА

---

## АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ В РОЗНИЦЕ

1. Изменился рынок и «правила игры»
2. Дефицит квалифицированных специалистов
3. Сохранение прежнего уровня дохода для продающих подразделений
4. Необходимость поддержки морального духа команды; поиск новых инструментов мотивации

На первый план сегодня выходят вопросы поиска и удержания талантливых сотрудников. Очевидно, что прежние инструменты поддержки и мотивации, к которым прибегают большинство компаний, не закрывают все потребности. Компании ищут новые инструменты привлечения и мотивации



# ПРОБЛЕМАТИКА

---

## АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ В ПОДДЕРЖКЕ

1. Дефицит узких экспертов на рынке, отток ИТ-специалистов
2. Сохранение команды, удержание талантов
3. Поддержка ментального здоровья
4. Развитие управленческих навыков для работы с командой

Компании инвестируют в программы поддержки сотрудников (well-being), усиливают направления обучения и развития, создают среду для комфортной и эффективной работы

**БЛАГОДАРИМ ЗА  
ВНИМАНИЕ!**